



STANDAR PELAYANAN PENGAJUAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	Pelayanan Kependudukan
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pengajuan KK Baru/Perubahan KK/ Pindah Datang KK - Pengantar RT/RW - Mengisi Formulir sesuai kebutuhan - KK asli daerah asal pemohon - Foto copy KTP_el - Fotocopi buku nikah - Surat keterangan pindah datang penduduk/SKPWNI - Fotocopi akte kelahiran (1-17th) - Surat keterangan golongan darah - Ijazah pendidikan terakhir - Fotocopi berkas perubahan sesuai kebutuhan - Surat Keterangan Status Pekerjaan - Materai 10.000
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Mengisi Buku Register Pelayanan - Mengisi Blanko/Formulir sesuai kebutuhan - Menunggu proses pelayanan - Mengisi lembar SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) - Menerima Bukti tanda Pengajuan Berkas
4	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Pengiriman : 1 hari 2. Pengambilan : 1 hari
5	Biaya / Tarif	Tidak Dipungut Biaya / GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : kelurahanmargorejo88@gmail.com No WA : 085123122182 Website : margorejo.metrokota.go.id